



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

Dobradinha Minuano Transcontinental

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SRE/ME Nº 06.029548/2023

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: RECC RADIODIFUSAO E COMUNICACAO LTDA

Endereço: DR DEODATO WERTHEIMER Número: 1413 Complemento: SOBRELOJA SALA 17

Bairro: CARMO Município: MOGI DAS CRUZES UF: SP CEP:08710-430

CNPJ/MF nº: 50.686.591/0001-70

1.2 - Aderentes:

Razão Social: FLORA PRODUTOS DE HIGIENE E LIMPEZA S.A. Endereço: MARGINAL DIRETA DO TIETE Número: 500 Complemento: BLOCO I

Bairro: VILA JAGUARA Município: SAO PAULO UF: SP CEP:05118-100

CNPJ/MF nº:08.505.736/0005-57

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhado a Concurso

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

SP

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

20/09/2023 a 18/10/2023

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

20/09/2023 a 17/10/2023

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

A inscrição é voluntária e gratuita, sem obrigatoriedade de compra de qualquer produto, bem ou serviço e aberta a participação de todos os interessados que se enquadrem nas condições descritas neste regulamento.

A participação no presente Concurso é voluntária, gratuita e implica na aceitação total e irrestrita dos termos e condições do presente Regulamento.

Ler e aceitar este Regulamento, por tal ato submetendo-se de forma irrevogável e irretroatável a todos os respectivos termos e condições.

Podem participar desta promoção todas as pessoas físicas que tenham 14 anos ou mais, residentes e domiciliados na região metropolitana de São Paulo (Capital). A participação de menores (maiores de 14 anos e menores de 18 anos) será permitida desde que representados pelos seus pais ou responsáveis legais. Caso sejam contemplados, o responsável legal deverá assinar o recibo de entrega do prêmio.

Os interessados em participar e que se enquadrem nos requisitos acima deverão, durante o período de participação, curtir o post oficial da promoção no Instagram, seguir a página @linhaminuano, responder a pergunta da promoção e marcar 1 (UM) amigo nos comentários do post oficial.

A Promotora cadastrará cada um dos participantes com base nas informações constantes do perfil público utilizado no Instagram.

Os participantes que cumprirem os requisitos acima terão impressos seus cupons de participação, com o nome e o perfil de Instagram participante, que serão colocados em uma urna centralizadora para realização do sorteio.

7 - PERGUNTA DA PROMOÇÃO:

Quem limpa, perfuma e protege sua casa e roupas e sorteia um cruzeiro com acompanhante?

8 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 18/10/2023 17:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 20/09/2023 00:00 a 17/10/2023 23:59

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: RUA DEODATO WERTHEIMER NÚMERO: 1413 COMPLEMENTO: SALAS 17 E 18 BAIRRO: CENTRO

MUNICÍPIO: Mogi das Cruzes UF: SP CEP: 08710-430

LOCAL DA APURAÇÃO: ESTÚDIO DA RÁDIO TRANSCONTINENTAL FM

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Ordem
1	<p>01 (UMA) VIAGEM NO CRUZEIRO MSC PREZIOSA – DE 28/11 à 01/12/2023 para duas pessoas em cabine dupla Interna Bella SBG, com Itinerário: Santos, Búzios, Ilha Grande, Santos. Pacote inclui, alimentação, restaurante principal e buffet (lembrando que buffet funciona 20 horas por dia) , piscina nas áreas públicas do navio, hóspedes tem acesso a academia, peças teatro mediante horário determinado. Não está incluso no pacote, bebidas, restaurantes temáticos, excursões nas paradas, entretenimento como, cinema, jogos, simuladores e serviços do SPA. Informações adicionais: •Não inclui: Aéreo, Excursões, transfer, Serviços extras pagamento a bordo. •Informações sobre experiência e cabines: https://www.msccruzeiros.com.br/nossos-cruzeiros/m-sc-experiencia-e-cabines •Informações sobre seguro viagem: https://www.msccruzeiros.co.za/-/media/brazil/flyers/folder_seguro_29motivos_v3.pdf •Informações sobre o navio MSC Preziosa https://www.msccruzeiros.com.br/nossos-cruzeiros/n-avios/msc-preziosa Termos e Condições gerais: https://www.msccruzeiros.com.br/termos-e-condicoes-agencia-A Promotora e a Aderente não se responsabilizam por quaisquer danos e despesas causados por motivos de caso fortuito ou força maior que impeça o contemplado de cumprir os prazos da Promoção Comercial. Da mesma forma, não se responsabilizam por danos e prejuízos eventualmente sofridos pelo contemplado durante o usufruto da viagem que sejam causados por terceiros, incluindo, mas não se limitando, a roubos, furtos, acidentes e/ou extravios de malas, sendo que tais prejuízos deverão ser ressarcidos pelos terceiros que os causaram. -Toda a documentação pessoal necessária para que os contemplados possam usufruir da viagem deverá ser providenciada pelo respectivo contemplado e seu(s) acompanhante(s), sendo certo que a Promotora e a Aderente não terão nenhuma obrigação, bem como não serão responsabilizadas, pela falta destes documentos pelo contemplado. -O participante contemplado declara e reconhece que a Promotora e a Aderente não garantem, e nem garantirão, o seu acesso e de seu(s) acompanhante(s) ao destino da viagem, de tal forma que nada será devido ao contemplado caso ocorra algum problema que impossibilite seu acesso ao destino. -Os horários, programação e datas não poderão ser alterados, uma vez que são referentes ao prêmio em tela, nas datas acima descritas. -Caso o contemplado do prêmio perca o embarque por sua culpa exclusiva, a Promotora e a Aderente não arcarão com os gastos relacionados a aquisição de nova(s) passagem(ns), bem como não serão responsáveis por hospedagem em hotel, alimentação ou qualquer outro custo relacionado. -É de responsabilidade do contemplado o cumprimento de todas as legislações aplicáveis para a utilização dos prêmios recebidos, incluindo, mas não se limitando, a realização de todas as obrigações legais relacionadas a viagens nacionais e internacionais. -Não está incluso no prêmio viagem qualquer outra despesa que não descrita neste Regulamento, incluindo, mas não se limitando a, despesas com frigobar, lavanderia, excesso de bagagem, bagagem extra, telefonemas, cofre, compras pessoais, transportes para lugares não previstos na descrição do prêmio, entre outras, devendo o participante ganhador e seus acompanhantes, caso seja de seus interesses, arcar com tais gastos. -Qualquer despesa, prejuízo, ou dano gerado ou sofrido pelo contemplado e/ou de seu(s) acompanhante(s) durante alguma atividade que não esteja inclusa no premio, será de integral responsabilidade do contemplado, sendo certo que a Promotora e a Aderente não terão nenhuma responsabilidade sobre tais fatos e/ou custos.</p>	3.876,20	3.876,20	1

9 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
1	3.876,20

10 - FORMA DE APURAÇÃO:

Será realizado um sorteio para apurar 1 (UM) cupom ganhador, dentre os participantes que cumpriram com os requisitos acima e acertaram a resposta.

O sorteio será realizado de forma manual e aleatória, através de uma urna centralizadora, onde serão colocados os cupons de participação impressos com os dados fornecidos pelos participantes (nome e o perfil de Instagram).

Os cupons serão impressos e colocados na urna centralizadora, na sede da Promotora, com acesso livre aos interessados, uma hora antes de seu início.

Estando correta a resposta constante do cupom sorteado e tendo cumprido com todos os requisitos deste regulamento, a Promotora entrará em contato com o ganhador através de direct message (mensagem direta) do Instagram, ou de qualquer outra forma de contato disponível.

A identificação do contemplado na apuração será acompanhada por pessoa de reconhecida capacidade e idoneidade para realizar esse tipo de trabalho, que avaliará o cupom sorteado, com decisão soberana sobre a sua validade e elaborará a respectiva Ata de Apuração, a ser posteriormente entregue à Secretaria de Reformas Econômicas do Ministério da Fazenda.

Todos os participantes da Promoção serão gerenciados diretamente pelo sistema da PROMOTORA, de forma integrada, o que permite através do banco de dados a identificação do contemplado.

11 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

É vedada a participação dos funcionários da PROMOTORA, e de todas as empresas envolvidas na elaboração e execução da promoção, seja ela patrocinadora ou fornecedora. Também pessoas com o primeiro grau de parentesco ou vínculo direto comprovado não poderão participar.

O uso de informações falsas, perfis fakes e ou que pertençam a pessoas jurídicas ou não personificadas, a adoção de outras práticas que

porventura possam ser enquadradas como atos irregulares ou ilícitos, por qualquer participante, implicará em sua imediata desclassificação.

A verificação das informações fornecidas pelo participante, de caráter desclassificatório, será feita pela PROMOTORA mediante a análise dos documentos requeridos acima e apresentados em conformidade com as informações previamente disponibilizadas quando da participação nesta promoção.

Não serão aceitas participações por qualquer outro meio que não seja através das formas acima descritas e que cumpram todas as condições de participação.

É de total responsabilidade do participante manter seu perfil público no Instagram, bem como seus dados cadastrais e pessoais atualizados e corretos no cadastro da promoção, sob pena de não ser possível a entrega do prêmio.

A PROMOTORA se reserva o direito de desclassificar as inscrições que não preencham os requisitos previstos em qualquer disposição deste regulamento, independentemente de qualquer obrigação de comunicar os participantes a respeito desta desclassificação.

As fraudes e/ou indícios de fraudes relacionadas implicarão na imediata desclassificação do participante, cujo nome será incluído na lista de pessoas impedidas de participar desta Promoção.

Os impedidos de participar da promoção serão excluídos no momento da apuração através de confronto dos nomes impedidos com uma listagem.

É proibida a utilização de sistemas, software e quaisquer outras ferramentas que permitam a participação nessa Promoção Comercial de forma irregular ou desleal, de tal sorte que uma vez verificada tal conduta, o participante que a realizou será imediatamente excluído da Promoção Comercial.

12 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

O nome do ganhador será divulgado na Rádio Transcontinental FM, na conta oficial da Rádio no Instagram e disponibilizado em seu site, no dia seguinte a apuração.

Caso o contemplado não esteja presente a apuração, o contato com ele(a) será realizado pelos meios por ele(a) disponibilizados, ligação telefônica, envio de e-mail, envio de telegrama com aviso de recebimento, ou direct message no Instagram.

13 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

O prêmio será entregue ao contemplado mediante a apresentação dos documentos Pessoais (RG, CPF ou CNH), o qual atesta a sua idoneidade, e mediante a assinatura do Termo de Quitação e Entrega de Prêmio.

Na eventualidade do contemplado vir a falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa do seu inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue aos herdeiros do contemplado, desde que devidamente comprovada esta condição.

O contato com o ganhador será realizado através das informações disponíveis na inscrição. Desta forma, e de total responsabilidade do participante manter seus dados pessoais atualizados e corretos, sob pena de não ser possível a entrega do prêmio.

É vedada a transferência dos prêmios pela PROMOTORA a terceiro, que não o contemplado, exceto no caso previsto no item acima.

Toda documentação pessoal necessária do ganhador, será de sua exclusiva responsabilidade no ato de sua inscrição, sob pena de não poder usufruir do prêmio, que será transferido ao próximo classificado.

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados, ficando todas as despesas da entrega sob a responsabilidade da empresa promotora.

14 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

A responsabilidade da PROMOTORA com o contemplado encerra-se no momento da entrega do prêmio, não cabendo ao contemplado discutir ou redefinir as condições e premissas da promoção ou do prêmio.

A promoção será divulgada pelos meios ONLINE: site e Instagram; RADIO: testemunhais e chamadas na Radio Transcontinental FM.

Este Regulamento permanecerá afixado no hall de entrada da PROMOTORA, e será disponibilizado no site www.transcontinentalfm.com.br podendo eventuais dúvidas serem dirimidas pelos canais: (11) 4791-8500 e/ou ouvinte@transcontinentalfm.com.br.

A PROMOTORA fica isenta de qualquer responsabilidade no caso de veiculação por terceiros da imagem dos participantes, na internet dado o caráter aberto do sistema virtual (replicações, prints, etc.) ou em qualquer outra mídia, durante e/ou após o prazo estabelecido.

A PROMOTORA não será obrigada a recolher materiais impressos já distribuídos e/ou excluir publicações já efetuadas na internet, sendo que apenas constituirão infração ao direito de imagem apenas as novas distribuições e/ou veiculações da PROMOTORA.

Em decorrência da evolução das redes sociais e do avanço da internet, o participante declara ter plena ciência de que todo material publicado nas redes sociais e/ou na internet poderá ser eventualmente explorado e/ou utilizado por terceiros, os quais poderão livremente, mas não se limitando a, realizar novas postagens do referido conteúdo, alterar as características, imagens, formatação ou sentido do conteúdo inserido pela PROMOTORA, realizar depoimentos sobre o conteúdo, tanto nos canais utilizados pela PROMOTORA, como em outras redes sociais e mídias digitais, sendo que a PROMOTORA não terá como inferir ou impedir a ação de terceiros. Nestes casos, o participante reconhece que a PROMOTORA ficará integralmente isento de responsabilidade sobre a permanência de exibição destes materiais geridos por terceiros, inclusive que a PROMOTORA não terá qualquer responsabilidade se os conteúdos postados ao longo do concurso se tornem virais ou "memes".

A expressão "meme" de internet é usada para descrever um conceito de imagem, vídeo e/ou relacionados ao humor, que se espalha via internet.

Os participantes autorizam a utilização de seus dados de cadastro, de acordo com os termos do Código de Defesa do Consumidor, com o

propósito de formação e atualização dos cadastros da Promotora, bem como reforço de mídia publicitária, divulgação da Promoção Comercial e para fins publicitários, sem nenhum ônus para a Promotora. A Promotora compromete-se a não ceder os dados, nem a comercializá-los, ainda que a título gratuito.

Os dados e informações coletados durante a Promoção Comercial serão arquivadas em banco de dados único e a PROMOTORA irá guardar os dados de logs de acesso e dados pessoais dos participantes pelo período mínimo de seis meses em atendimento ao Marco Civil da Internet. A PROMOTORA somente irá excluir os dados após este prazo, ainda que a solicitação do participante seja realizada em momento anterior.

Os dados existentes nos sistemas de informação da PROMOTORA possuem valor probatório em relação a data e hora de conexão, aos elementos de conexão e das informações resultantes do processamento de dados relativo a este concurso.

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas pela PROMOTORA.

A PROMOTORA processa e armazena os dados de tráfego e de conexão ao site deste concurso, principalmente, a identificação (endereço IP) do dispositivo utilizado pelo participante com o objetivo de gerar estatísticas de acesso ao site, garantir a segurança deste concurso, garantindo sua conformidade em relação ao regulamento.

Esta promoção não é em nenhuma forma patrocinada, organizada, promovida, endossada, administrada nem de outra forma associada com qualquer rede social. O participante reconhece e concorda que nenhuma rede social terá qualquer responsabilidade sobre a presente promoção, nem qualquer outra responsabilidade dela decorrente.

A PROMOTORA se responsabiliza em seguir os termos de uso da mídia social utilizada, inclusive seus impedimentos, bem como, garante a integridade e disponibilidade dos dados cadastrais e materiais produzidos pelos participantes, com segurança, fora do ambiente da mídia social utilizada.

A aceitação aos termos deste Regulamento pelo contemplado, condição prévia para a participação regular na promoção, implicará na expressa autorização da PROMOTORA, para fins de reprodução parcial ou integral, edição, adaptação, tradução para qualquer outro idioma, publicação, transmissão, emissão, retransmissão, distribuição e comunicação ao público, seja por meio audiovisual, fonograma e/ou radiodifusão, ou mediante o emprego de satélites artificiais, sistemas óticos, fios telefônicos ou não, cabos de qualquer tipo ou meios de comunicação similares que venha a ser adotados, no Brasil e/ou no exterior, a critério da PROMOTORA, bem como na cessão gratuita, em caráter universal, de todos os direitos sobre as respostas apresentadas, pelo prazo de 01 (um) ano a contar da data da divulgação do resultado, também no Brasil e/ou exterior, tudo nos termos da Lei no 9.610/98 e legislação complementar subsequente, sem qualquer ônus para a PROMOTORA.

A PROMOTORA não está obrigada a usar os direitos acima referidos.

A PROMOTORA não se responsabiliza pela autenticidade dos dados fornecidos pelos participantes.

A PROMOTORA não poderá ser responsabilizada por quaisquer problemas técnicos comuns em ambiente de internet ou mau funcionamento do sistema decorrentes de conexão, que possam prejudicar temporariamente o acesso a inscrição, não se limitando as seguintes ocorrências que sejam resultantes de:

- Falha em equipamentos, de transmissão ou de energia;
- Erros de hardware ou software de propriedade do participante; defeito ou falha do computador, telefone, cabo, satélite, rede, eletroeletrônico ou conexão ou outros problemas decorrentes do acesso a internet do participante;
- Erro ou limitação por parte dos provedores de serviços, servidores, hospedagem, erro na transmissão das informações;
- Atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede e/ou internet; intervenções não autorizadas sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude;
- Indisponibilidade temporária do site, por caso fortuito ou força maior;
- Problemas técnicos fora do controle das ORGANIZADORAS ou de impossibilidade imediata de correção;
- Por demais falhas técnicas temporárias que possam ocorrer durante o processamento das inscrições;
- Não recebimento das inscrições por falha do provedor da internet do participante;
- Ausência ou degradação de cobertura, permanente ou temporária, por falha em equipamentos, de energia ou transmissão.

Ocorrendo motivo de força maior que o justifique e com divulgação aos interessados, a PROMOTORA reserva-se o direito de modificar o critério da contemplação, bem como de fazer eventuais alterações que sejam necessárias na execução da presente promoção, desde que solicitado via aditamento pela SRE/MF, mantendo os direitos adquiridos pelos clientes até então.

A PROMOTORA se utilizará dos melhores softwares no contingenciamento das informações, identificando os participantes que cumpriram com os requisitos acima, assegurando assim a igualdade de condições entre todos os participantes, bem como, a segurança das informações cadastrais dos participantes, inclusive não se utilizando destas informações de maneira contrária a disposta em lei.

Aplica-se a esta Promoção, incluindo, mas sem se limitar a, sua divulgação, condução, as participações, premiação, a legislação brasileira e fica eleito o Foro do domicílio do participante, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste regulamento.

15 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado

por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Chefe de Divisão de Promoção Comercial, em 13/09/2023 às 08:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador OXK.TQF.XWB